

水灾期间能源安全须知

维多利亚州能源安全局

Fact sheet

维多利亚州能源安全局（Energy Safe Victoria）向水灾受灾民众提供以下安全用电和用气信息：

疏散撤离前

确认已关闭所有使用电力和燃气的供暖设备和烹饪家电，如果恢复供电时无人在家，则存在起火风险。

电

- 关闭主配电盘（Main Switch）上包括总开关在内的所有开关。
- 拔掉所有电器插头，在可能的情况下，将其置于高处以避免房屋淹水时被水浸泡。

太阳能

- 关闭太阳能逆变器开关，然后关闭其在配电盘上的开关（配电盘上的所有开关均应处于“关闭（OFF）”状态）。太阳能系统上有如何关闭程序的说明。

电池

- 关闭太阳能电池。按照电池系统附近的关机步骤进行操作。
- 切勿尝试拆卸电池或开启任何面板。

燃气

- 找到气表，旋转手柄至水平位置，以调整供气阀门至“关闭”位置，从而关闭燃气供应。

液化石油气钢瓶

- 排气前，确认所有液化石油气钢瓶顶部的阀门均处于关闭状态（顺时针关闭钢瓶阀门）。除非是为了移走液化石油气钢瓶以远离危险，否则不要断开任何设备。
- 将钢瓶留在安装位置。请勿将其移入建筑物、棚屋、地下室或车内。破损的液化石油气钢瓶可能存在泄漏，造成隐患。
- 液化石油气钢瓶会浮于水中，容易随洪水漂流，对下游造成危险。用缆线或结实的绳索将其绑定在固定结构上以避免被水冲走，这一点十分重要。使用缆线或绳索缠绕时应避开钢瓶上的猪尾型接管（即铜管或挠性软管）。
- 当液化石油气钢瓶置于箱内时，只需确认箱门已牢固上锁即可。将气箱绑定在固定结构上。置于箱内的液化石油气钢瓶即使在大风天气中也非常稳定。

紧急情况下

- 当电源处于接通状态时，切勿滞留在被洪水淹没的房屋或建筑物内。
- 如果从任何金属或管道上觉察到震动或刺痛感，则避免使用电器、水槽或浴缸。避开此类家电或物品，并尽快向所属电气分销公司报告该问题。
- 如果遇到电线垂落至车身，切勿离开车辆（除非您正处于紧急危险中）。请留在车内，致电 000 寻求帮助。
- 如果乘船在洪水中行使时发现任何电线，切勿尝试抬起或移动它。也不要尝试从电线下方穿过，因为水势上涨会推进船只与电线的距离。
- 远离电线杆、变电站、断落的电线以及任何与之有接触的物体。如果电线杆和电线已被水淹没，则与其保持至少 150 米的距离，并联系电气分销商，报告相关情况。

灾后返家时

电

- 只有在房屋不曾进水时才可以开启主配电盘的电源。
- 如果房屋曾经进水，则在持证电工进行检测之前，务必**不要**重新接通电源。
- 如果任何家电曾被水淹浸，则在持证电工进行检测之前，不要插入插头或开启电器。
- 如果房屋不曾进水，则可以开启配电盘上的开关。
 - 如果此时有任何开关无法启动或自动关闭，这表示其线路可能受到影响，须致电符合资质的电工来对线路和家电进行检测。
 - 插入家电插头，查看其是否运转正常。
- 如果不断出现电力供应问题，如保险丝熔断、断路器跳闸、安全开关断电等，请联系持证电工。
- 如果有使用发电机，则切勿尝试将发电机连接至住宅配电线路。发电机只能在室外使用，利用电源延长线直接给冰箱或冷藏柜等电器供电。在室内使用发电机存在诸多安全风险，如一氧化碳中毒或起火等。
- 如果出现电线断落，请与其保持 8 至 10 米以上的距离。人在断落的电线附近有触电危险。请始终将断落的电线视作带电状态，即使该电线已断裂或损坏。

联系电工

- 如需本地电工服务，请致电：
 - 全国电气承包商协会 (National Electrical Contractors Association, 即 NECA): 1300 300 031
 - 电工大师 (Master Electricians): 1300 889 198

联系燃气装配工

- 请访问 Master Plumbers 官网，输入所在地区邮政编码以搜索本地燃气装配工：<https://plumber.com.au/>

太阳能

- 如果住宅遭受洪水影响，切勿开启总电源上的太阳能开关或逆变器开关。须在持证电工检查之后才能重新接通能源。
- 在持证电工检查完毕之前，都应将太阳能系统视作带电状态。
- 如果太阳能电池板已出现损坏，即便此时已关闭住宅总电源，也不要靠近该设备或其电缆。其系统可能仍处于通电状态。请联系持证电工进行检测，确保安全。

电池

- 如果房屋遭受洪水影响，切勿开启电池。请致电持证电工检查电池系统。
- 直至检查完毕前都应将电池系统视作带电状态。

燃气

- 如果房屋遭受洪水影响，切勿尝试重新开启燃气供应。须由持证燃气装配工进行检查，因为燃气管道可能已进水，需要清理管道。燃气装配工也会协助重新点火。
- 可以在燃气账单的右上角找到所属燃气分销商的详细联系信息。
- 当家中电力和燃气出现问题时，**请勿**使用室外燃气设备给室内供暖。这样会显著增加一氧化碳中毒及其它健康危害的风险，并不安全。所有燃气设备的运行都需要新鲜空气，并需通风良好以排出燃烧产物。

液化石油气钢瓶

- 对所有液化石油气钢瓶和储罐进行检查，确认其安全性。**请勿**尝试从洪水中回收液化石油气钢瓶和储罐。
- 请立即向应急服务部门报告任何瓦斯气味。如若闻到瓦斯气味：
 - 请确保该区域无人、无宠物、无火源（火焰、火花、吸烟人士、电器），直至该区域泄漏已被确认并停止，回归安全。
- 在燃气装配工检查完毕之前，请保持所有储罐和钢瓶阀门处于关闭状态。
- 对于翻倒的液化石油气钢瓶，如果能安全触碰，则请将其扶正，并在使用前检查钢瓶和阀门是否有损坏。**切勿**使用损坏的气瓶。